

Polityka prywatności ECU Help

Wersja dokumentu: 2026-09-29-5af6fa8c2a

Administrator i kontakt

Administratorem danych jest eMJ Dawid Mierzejewski, ul. Dworcowa 8, 67-320 Małomice, NIP 9241924058. Kontakt w sprawach prywatności i realizacji praw przez e-mail: tuningzielona@gmail.com.

Dane i cele

Przetwarzamy nick, e-mail, zabezpieczony skrót hasła, datę rejestracji, sesję, zapis gry, wyniki i status dostępu w celu prowadzenia konta i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane o płatnościach i dokumenty rozliczeniowe są przetwarzane także w celu wykonania obowiązków prawnych (lit. c). Nie zapisujemy numerów kart ani kodów BLIK; są wprowadzane w Stripe. Formularz „Zgłoś problem” zbiera e-mail, temat, opis oraz czas zgłoszenia; po zalogowaniu także powiązanie z kontem. Dane służą udzieleniu pomocy i rozwiązywaniu problemu (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO — obsługa usługi i uzasadniony interes udzielania odpowiedzi). Podanie e-maila i treści jest dobrowolne, ale konieczne do użycia formularza. Nie należy przysyłać haseł ani danych kart. Przy wyborze faktury zbieramy rodzaj nabywcy, nazwę lub imię i nazwisko, adres, kraj, NIP / numer podatkowy, jeśli dotyczy, oraz e-mail konta. Dane są przypisywane do konkretnego zamówienia, waluty, kwoty i wersji regulaminu w celu rozliczenia zakupu i realizacji obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).

Aktywność i bezpieczeństwo

Serwis zapisuje ostatnią aktywność oraz przybliżony czas aktywnego korzystania z warsztatu. Czas jest liczony od wdrożenia pomiaru, bez dopisywania przeszłości, długich przerw i równoległego sumowania kart. Te informacje są widoczne dla uprawnionego administratora w celu obsługi kont, działania usługi i zapobiegania nadużyciom. Podstawą obsługi konta jest wykonanie umowy; informacje o aktywności przetwarzamy w prawnie uzasadnionym interesie obsługi użytkowników, bezpieczeństwa i ochrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f). Logi techniczne mogą obejmować adres IP, czas i parametry żądania.

Zgody i analityka

Dobrowolna analityka Google Analytics 4 jest uruchamiana wyłącznie po zgodzie i tylko po skonfigurowaniu jej w serwisie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Odmowa nie blokuje gry. Zgodę można zmienić lub wycofać w „Ustawienia cookies”; wycofanie nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania. Nie włączamy funkcji reklamowych Google Signals ani personalizacji reklam. Do analityki nie przekazujemy nicku, e-maila, identyfikatora konta, haseł ani tokenów linków.

Odbiorcy i transfery

Dane mogą otrzymywać dostawca hostingu i poczty SMALL.PL oraz podmioty zapewniające obsługę techniczną, na podstawie odpowiednich umów. Stripe otrzymuje dane wymagane do płatności i realizuje także własne obowiązki jako administrator zgodnie ze swoją polityką: <https://stripe.com/privacy>. Zgłoszenia są wysyłane na skrzynkę obsługi w Gmail, więc ich dane przetwarza również Google jako dostawca poczty (<https://policies.google.com/privacy>). Ta obsługa korespondencji jest niezależna od zgody na analitykę. Po zgodzie na aktywną analitykę Google otrzymuje również dane analityczne. W przypadku transferów poza EOG stosowane muszą być właściwe podstawy, np. decyzja o adekwatności lub standardowe klauzule umowne; informacje o zastosowanych zabezpieczeniach są dostępne na żądanie. Google Search Console służy do zarządzania widocznością strony i nie wymaga uruchamiania analityki odwiedzającego. Dane do faktury po potwierdzeniu zapłaty trafiają również na skrzynkę usługodawcy tuningzielona@gmail.com w Gmail w celu wystawienia dokumentu.

Okres przechowywania

Dane konta i gry są przechowywane przez czas prowadzenia konta, następnie usuwane, z wyjątkiem informacji koniecznych do rozliczeń, obsługi zgłoszeń i roszczeń. Sesja wygasa po 30 dniach; link resetu po 30 minutach, a potwierdzenia e-mail po 24 godzinach. Rejestr wyborów cookies jest przechowywany do 180 dni. Dokumenty podatkowe i dowody rozliczeń zachowujemy przez okres wymagany właściwymi przepisami podatkowymi. Dokładny termin zależy od rodzaju dokumentu i ewentualnego postępowania. Kopie wysłanych potwierdzeń w aplikacji przechowujemy przez 180 dni; wersje dokumentów umowy archiwizujemy oddzielnie. Dane konkretnego sporu mogą być zachowane do jego zakończenia lub przedawnienia roszczeń. Kopie bezpieczeństwa podlegają odrębnej retencji i nie służą do dalszego aktywnego używania usuniętych kont. Zwykłe zgłoszenia techniczne w aplikacji usuwamy po 180 dniach od oznaczenia ich jako rozpatrzone. Korespondencja w skrzynce obsługi wymaga odrębnego usuwania; dane potrzebne do roszczeń mogą być zachowane na zasadach opisanych powyżej.

Prawa użytkownika

Przysługuje prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych w granicach określonych w RODO. Można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawie uzasadnionym interesie oraz skargę do Prezesa UODO (<https://uodo.gov.pl>). Żądanie można przesłać na tuningzielona@gmail.com. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, zasadniczo w ciągu miesiąca; ewentualne przedłużenie następuje na warunkach RODO. Podanie danych konta jest dobrowolne, ale niezbędne do jego utworzenia; brak zgody analitycznej nie ogranicza dostępu. Nie podejmujemy decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie na podstawie profilowania reklamowego.