

Regulamin ECU Help

Wersja dokumentu: 2026-09-29-5af6fa8c2a

1. Usługodawca i kontakt

Usługodawca: eMJ Dawid Mierzejewski. Adres: ul. Dworcowa 8, 67-320 Małomice. NIP: 9241924058. E-mail do kontaktu, reklamacji i oświadczeń: tuningzielona@gmail.com. Telefon kontaktowy: +48 600 439 550. Serwis działa pod adresem <https://ecu-help.pl>.

2. Przedmiot usługi

ECU Help jest grą przeglądarkową z symulacją tuningu, map ECU, pomiarów i uszkodzeń. Wyniki są obliczeniami modelu gry. Serwis nie dostarcza oprogramowania do wgrania do rzeczywistego pojazdu ani instrukcji bezpiecznej kalibracji konkretnego samochodu. Wszyscy użytkownicy widzą samochody w katalogu i garażu. Dostęp BASIC obejmuje pełną grę samochodami CCCC 177 i SET LION: przyjmowanie zleceń, pomiary ORI i Stage, logi, diagnostykę, edycję map i wgrywanie zmienionego programu do wirtualnego ECU. Pozostałe samochody są oznaczone jako Premium; ich przyjmowanie, pomiary, logi, diagnostyka i edytor wymagają aktywnego Premium. Po wygaśnięciu Premium zapisane mapy, pomiary, historia i zdobyte XP pozostają na koncie, ale dostęp do pracy przy samochodach Premium jest zablokowany do odnowienia. Można oddać wcześniej przyjęte auto bez tuningu. Premium udostępnia pełną grę wszystkimi samochodami z oferty, bez limitu liczby zleceń i pomiarów.

3. Wymagania techniczne

Wymagane są połączenie z internetem, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript, cookies sesyjne i pamięć przeglądarki, a do założenia konta działający adres e-mail. Edytor map najlepiej obsługiwać na komputerze. Dostępność i wygląd interfejsu zależą od rozmiaru ekranu. Postęp konta jest przechowywany na serwerze.

4. Konto

Usługa jest przeznaczona dla osób pełnoletnich. Rejestracja wymaga podania nicku, e-maila i hasła oraz zaakceptowania regulaminu. Założenie konta BASIC jest bezpłatne i nie uruchamia płatnej subskrypcji. Przed zakupem Premium należy potwierdzić e-mail. Nick, punkty, XP i status Premium mogą być widoczne dla innych zalogowanych graczy w rankingu. Nie należy podawać w nicku danych osób trzecich ani danych wrażliwych.

5. Zasady korzystania

Nie wolno udostępniać bezprawnych treści, naruszać praw innych osób, przejmować kont, obchodzić zabezpieczeń ani zakłócać działania serwisu. Użytkownik chroni swoje hasło. Usługodawca może ograniczyć konto w zakresie koniecznym dla bezpieczeństwa lub po stwierdzeniu naruszenia regulaminu; podaje przyczynę oraz umożliwia kontakt i zakwestionowanie decyzji. Nie ogranicza to ustawowych praw konsumenta ani roszczeń dotyczących opłaconego dostępu.

6. Cena i zakup Premium

Dostęp Premium jest sprzedawany wyłącznie jednorazowo na 30 dni za 99,99 zł brutto albo 29,99 EUR brutto, zależnie od waluty wybranej przed zakupem. Łączna kwota i waluta są widoczne przed zapłatą. To odrębne ceny oferty, a nie przeliczenie według kursu walutowego. Płatności obsługuje Stripe. W PLN dostępne są karta, BLIK i przelew przez Przelewy24, a w EUR karta i Przelewy24, zależnie od dostępności metody u operatora. Zakup nie tworzy subskrypcji ani zgody na automatyczne odnowienie. Okres oznacza 30 kolejnych dób (720 godzin), a nie miesiąc kalendarzowy. Umowa płatna zostaje zawarta po skutecznym potwierdzeniu płatności. Sam powrót ze strony płatności nie uruchamia Premium.

7. Aktywacja i czas dostępu

Premium jest uruchamiane po zweryfikowaniu zapłaty i trwa 30 dni od aktywacji. Potwierdzenie zakupu wraz z warunkami umowy jest wysyłane na e-mail konta. Dostęp wygasa bez automatycznego pobrania kolejnej opłaty. Następny zakup jest dostępny po zakończeniu opłaconego okresu. Zmiana oferty nie skraca wcześniejszych, opłaconych okresów ani ręcznie nadanego dostępu. Dla wcześniejszych subskrypcji serwis wyłącza kolejne odnowienia w Stripe na koniec okresu, zachowując opłacony dostęp; status można sprawdzić w rozliczeniach konta. Do wcześniejszych zakupów stosuje się zaakceptowane warunki i bezwzględnie obowiązujące przepisy.

7a. Paragon albo faktura

Przed przejściem do płatności użytkownik wybiera paragon albo fakturę i, przy fakturze, podaje poprawne dane nabywcy. Zakup na firmę wymaga podania NIP lub właściwego numeru podatkowego przed sprzedażą. Wybór dokumentu i dane są zapisywane w zamówieniu. Po potwierdzeniu zapłaty dane do faktury są przekazywane usługodawcy na tuningzielona@gmail.com w celu jej wystawienia. Potwierdzenie płatności Stripe ani wiadomość z aplikacji nie zastępują paragonu fiskalnego lub faktury. Po zakupie aplikacja nie umożliwia zmiany paragonu na fakturę ani faktury na paragon. Zasada ta nie wyłącza ustawowego prawa do żądania faktury, obowiązku jej wystawienia ani korekty wymaganej przepisami; takie sprawy należy zgłaszać na tuningzielona@gmail.com. Fakturę na rzecz podatnika do sprzedaży zarejestrowanej na kasie i potwierdzonej paragonem wystawia się z uwzględnieniem wymogu NIP nabywcy na paragonie, zgodnie z art. 106b ust. 5 ustawy o VAT. Nie wolno zmieniać dokumentu w sposób sprzeczny z przepisami ani dokumentować tej samej sprzedaży podwójnie.

8. Odstąpienie od umowy

Konsument oraz przedsiębiorca, któremu przepisy przyznają ochronę konsumentką, mogą odstąpić od zawartej na odległość umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, na zasadach ustawy o prawach konsumenta. Samo uruchomienie dostępu nie oznacza zrzeczenia się tego prawa. Nie ustanawiamy dodatkowej, dobrowolnej gwarancji zwrotu ponad uprawnienia ustawowe. Oświadczenie można wysłać na tuningzielona@gmail.com. Wystarczy jednoznaczne oświadczenie z identyfikacją konta i zakupu. Wzór formularza jest dostępny pod adresem <https://ecu-help.pl/legal/odstapienie.pdf>; jego użycie nie jest obowiązkowe. Rozliczenie świadczeń już wykonanych następuje wyłącznie w zakresie i pod warunkami dopuszczonymi przez prawo, w szczególności art. 35 i 36 ustawy.

9. Zwrot i reklamacje

Zwrot po skutecznym odstąpieniu następuje bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że uzgodniono inny bezpłatny sposób. Reklamacje można składać na tuningzielona@gmail.com lub w formularzu konta. Prosimy wskazać konto, opis problemu i żądanie. Odpowiedź na reklamację konsumenta zostanie udzielona w ciągu 14 dni od otrzymania. W razie niezgodności usługi cyfrowej z umową przysługują ustawowe środki ochrony, w tym doprowadzenie do zgodności, a w przewidzianych prawem przypadkach obniżenie ceny lub odstąpienie. Regulamin ich nie wyłącza.

10. Zakończenie konta i aktualizacje

Użytkownik może zażądać usunięcia konta poprzez kontakt z obsługą. Usunięcie obejmuje profil i postęp; ewentualne wcześniejsze subskrypcje są zamykane przed usunięciem konta. Samo usunięcie nie zastępuje rozpatrzenia żądania zwrotu. Usługodawca dostarcza aktualizacje potrzebne do zachowania zgodności i bezpieczeństwa usługi. Istotne zmiany warunków i ich skutki są przekazywane z wyprzedzeniem na trwałym nośniku. Do wcześniejszych zakupów stosuje się zaakceptowaną wersję warunków i bezwzględnie obowiązujące przepisy.

11. Pomoc i postanowienia końcowe

Problemy techniczne można zgłaszać bez logowania przez „Zgłoś problem” w menu lub na tuningzielona@gmail.com. Konsument może zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów i skorzystać z informacji o pozasądowym rozwiązywaniu sporów na <https://polubowne.uokik.gov.pl>. Udział usługodawcy w konkretnym postępowaniu jest ustalany zgodnie z przepisami lub odrębną zgodą. Prawem właściwym jest prawo polskie; wybór ten nie pozbawia konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów. Sąd właściwy ustala się na podstawie przepisów prawa. Polityka prywatności i cookies są dostępne na stronie.